

ЧОУ ВО СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧОУ ВО СГА
Председатель приемной комиссии
В.П.Тараканов
«30» августа 2016 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В МАГИСТРАТУРУ**

37.04.01 «ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки

**НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ
ПСИХОЛОГИЯ»**

8679.01.01;ПВЭ.01;2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета ЧОУ ВО СГА
Протокол № 1 от 30 августа 2016 г.

Москва 2016 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

I Содержание дисциплины

1. Темы и их краткое содержание

Тема 1. Психология труда, инженерная психология и эргономика как отрасли психологической науки

Методологические основы психологии труда. Виды труда. Специфика ручного и машинного труда. Связь психологии труда, инженерной психологии и эргономики с различными отраслями знания. История становления. Особенности советского периода развития. Эргатические системы и функции. Трудовой пост его структура. Средства и условия деятельности. Психологические аспекты труда.

Становления представлений о предмете психологии труда и инженерной психологии. Предмет психологии труда и его специфические особенности. Человек как субъект труда и управления.

Роль и место профессионально значимых качеств и свойств личности. Специфические свойства человека труда: сенсорные, перцептивные, когнитивные, психомоторные, волевые и эмоциональные.

Особенности предмета психологических исследований в эргатических системах. Современные психологические взгляды на роль эргономики в обеспечении эффективности труда.

Тема 2. Методы и программы научно-психологического исследования

Характеристика основных методов исследования. Классификация методов психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Содержание теоретических и эмпирических методов исследования.

Методологические проблемы исследований в психологии труда, инженерной психологии и эргономике. Особенности применения методов психологии в целях изучения деятельности различных специалистов. Личностный и алгоритмический метод описания профессий. Структурный метод и системный анализ.

Современные требования к подбору и использованию приемов и способов психологической и групповой диагностики. Методы: анкетирование, анализ документов, письменный и устный опрос, наблюдение (самонаблюдение и самоотчет), трудовой метод анализа результатов деятельности. Фотография рабочего дня и формы протоколов. Особенности использования эксперимента.

Тема 3. Концепции понимания трудовой деятельности в отечественной и зарубежной психологической науке

Становления представлений о психологии трудового процесса в России. Этапы развития. Роль и место Центрального института труда (ЦИТ). Психотехника. Становление и развитие деятельностного подхода. Субъект труда и его характеристики. Подготовленность и готовность к труду. Трудовая реабилитация. Стиль трудовой деятельности.

Группы как субъекты труда. Психология производительного труда. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Эмоции и воля в труде. Роль психических познавательных процессов в труде.

Западные концепции понимания труда и современность. Система Ф. Тейлора. Принципы организации управления. Классификация умений и навыков. Отбор и обучение специалистов. Сотрудничество и разделение труда. Явление ответственности. Возникновение индустриальной психотехники. Современные американские и японские концепции психологического

обеспечения трудового процесса. Европейские традиции организации трудового процесса. Профориентация, профотбор и профобучение.

Тема 4. Технологии исследования и психологического обеспечения профессиональной деятельности

Технология и процесс психологического исследования. Классификация технологий диагностики мотивационной, когнитивной и моторно-волевой сферы личности.

Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров.

Технологии обследования и прогнозирования успешности профессиональной деятельности.

Психологическое обеспечение труда. Принципы и методы психологического сопровождения. Психологическая поддержка специалиста: содержание и направленность.

Тема 5. Научно-теоретические аспекты изучения состояний и операторской деятельности в особых условиях

Психическое состояние человека: сущность и особенности проявления в деятельности. Становление и развитие отрицательных психических состояний. Классификация состояний. Понятия особых и экстремальных условий труда. Психические состояния специалистов в особых условиях труда. Психологические факторы.

Методы анализа деятельности оператора. Метод оценки напряженности рабочего процесса. Методы алгоритмического описания процессов управления. Методы отображения деятельности оператора.

Диагностика психических состояний и способы управления. Оценка устойчивости психики. Сущность психологической подготовки. Психопрофилактика и психогигиена труда. Профилактика негативных психических состояний сотрудников. Методы оказания психологической помощи. Технологии саморегуляции психических состояний. Посттравматический синдром в трудовой деятельности. Психологическая и социально-психологическая реабилитация.

Тема 6. Управляющая деятельность оператора

Управляющая деятельность оператора, ее основные этапы и средства. Группы управляющих движений. Показатели управляющих движений.

Классификация органов управления. Характеристика органов включения, выключения, переключения. Требования к темпу повторяющих движений. Органы управления с дозированием движений. Органы непрерывного слежения. Критерии выбора направления перемещения органов управления оператора.

Характеристика и основные параметры рабочих движений оператора. Сопrotивляемость органов управления. Речевые управленческие действия.

Тема 7 Психология профессионализации личности

Проблемы профессионализации. Сущность понятий: профессия, специальность, должность. Основные подходы к классификации профессий. Психологические аспекты классификации профессий и специальностей. Профессиограмма и психограмма. Организация деятельности по разработке профессиограмм.

Психологическая характеристика профессионализма: критерии, показатели и уровни. Становление и развитие личности профессионала. Профессиональное самоопределение. Методы и приемы профессиональной диагностики. Профессионализация и обучение. Профессиональные способности. Особенности становления и развития профессионала.

Тема 8. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Потребности человека в труде: сущность и специфика проявления. Мотивация поиска работы. Выбор профессии: содержание, диагностика и причины. Понятие «трудовая

мотивация». Мотивы и смысл профессиональной деятельности. Уровень профессиональной мотивации и профессиональные планы специалиста.

Содержание понятия «профессиональная направленность специалиста». Типология работников на основании направленности. Подготовленность, готовность к труду и мотивация. Удовлетворенность трудом и мотивация. Процесс формирования положительной мотивации на профессиональную деятельность. Дефекты, отклонения профессиональной мотивации и их профилактика. Приемы и способы саморегуляции на положительное развитие трудовой деятельности специалиста.

Тема 9. Профессиология как область знания: сущность и значение

Профессиология как наука: цели и задачи. Профессионально важные качества: роль и место в процессе профессионализации. Квалификационные требования к специалисту. Проектирование профессии и профессиональной деятельности. Психологический портрет специалиста. Рабочее место и его психологическая и социально-психологическая значимость.

Отечественные и зарубежные разработки профессиологии. Технология аттестации кадров. Оценка эффективности деятельности и ее связь с профессиографированием труда. Текущее и углубленное обследование специалистов на основе профессиограммы. Диагностика профессионально важных качеств специалиста. Изучение взаимодействия сотрудников.

Тема 10. Психология безопасности и инженерно-психологические аспекты охраны труда

Психология безопасности в труде. Психология травматизма. Психологические причины нарушений техники безопасности. Понятие “человеческий фактор”. Психологические и социально-психологические условия обеспечения безопасности труда.

Режим работы и профессиональная пригодность специалиста. Психология профессионального здоровья. Психологическое обеспечение профессионального долголетия. Безопасность труда и эргономические, управленческие и психолого-педагогические условия взаимодействия. Психические качества человека, способствующие его безопасному труду.

Роль и место психолога и психологической службы в реализации задач безопасного труда.

Тема 11. Эргономические факторы оптимизации трудовой деятельности

Понятия «эргономика» и «эргономические факторы». Современные требования к эргономическому обеспечению эффективной деятельности. Классификация основных эргономических факторов. Психологическое обеспечение эффективности работы основных анализаторных систем человека (зрительного, слухового, обонятельного, тактильного и др.). Взаимодействие различных специалистов и психологов по созданию благоприятных эргономических систем.

Тема 12. Психологическое проектирование и моделирование профессиональной деятельности

Психологические аспекты проектирования систем: “человек – машина”, “человек – машина – человек”, “человек – человек – машина”. Проектирование психологических особенностей взаимодействия человека и машины. Инженерно-психологические требования к средствам отображения информации, органам управления, рабочему месту оператора.

Сущность понятия “моделирование”. Роль и место моделирования в инженерно-психологических исследованиях. Принципы моделирования индивидуальной и групповой деятельности. Моделирование образа эффективной предстоящей деятельности специалиста. Контроль сформированного образа и его реализация в профессиональной деятельности.

Тема 13. Акмеологические характеристики труда: критерии, показатели и уровни

Акмеология как специальная область знания. Особенности рассмотрения характеристик труда в акмеологии. Акмеологические критерии: сущность и значение. Классификация акмеологических критериев: общие и частные.

Иерархические связи акмеологических критериев. Показатели оценивания эффективности труда: по степени общности, по уровню достижения цели, по соотношению направленности развития объекта (субъекта), по размерности, по значимости, по математическому описанию и др.

Частные критерии эффективности: пригодность для успешности, превосходство, приоритетность. Понятие результативности труда.

Тема 14. Проблемы профессиональной адаптации и реадaptации специалистов

Психологическая сущность профессиональной адаптации. Понятия “адаптация”, “адаптивность”, “дезадаптация”. Типы адаптации. Психологическая адаптация. Первичная и вторичная адаптации.

Особенности и психологические закономерности профессиональной адаптации специалистов к условиям профессиональной деятельности. Особенности социально-психологической адаптации специалистов. Специфика и динамика адаптации анализаторных систем. Методы изучения профессиональной адаптации молодых специалистов к условиям трудовой деятельности.

2. Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы

1. Объект, предмет и задачи психологии труда.
2. Методология инженерной психологии.
3. Предметная сфера эргономики.
4. Основные виды труда.
5. Психотехника и этапы ее развития.
6. Эргатические системы и функции: сущность и отличие.
7. Трудовой пост и его структура.
8. Психологические аспекты труда.
9. Человек как субъект труда.
10. Сущность и задачи трудовой экспертизы.
11. Закономерности выработки и тренировки трудовых навыков.
12. Классификация профессий.
13. Принципы и методы определения надежности человека как субъекта труда.
14. Профессиональная мотивация: сущность и значение.
15. Содержание профессионально значимых качеств.
16. Характеристика методов исследования.
17. Методологические проблемы исследований в психологии труда, инженерной психологии и эргономике.
18. Методы психологического изучения профессий.
19. Экспериментальные методы психологии труда.
20. Технология и психологические основы профотбора.
21. Сущность психологического сопровождения.
22. Психологическая поддержка специалиста.
23. Общая характеристика западных систем организации труда.
24. Американские и японские концепции психологического обеспечения труда.
25. Европейские традиции организации трудового процесса.
26. Особенности становления психологии труда в России.
27. Деятельностный подход в психологии труда, инженерной психологии и эргономике.
28. Стиль трудовой деятельности.
29. Группы как субъект труда.
30. Психология экстремального труда.

31. Психологические факторы экстремальности.
32. Психические состояния специалистов в особых условиях.
33. Классификация психических состояний.
34. Сущность психологической подготовки специалиста.
35. Характеристика профессионализации.
36. Особенности профессионального образования.
37. Сущность понятия профессиограмма.
38. Психограмма и ее назначение.
39. Характеристика профессионализма.
40. Развитие личности профессионала.
41. Сущность профессионального самоопределения.
42. Методы и приемы профессиональной диагностики.
43. Профессиология как область знания.
44. Рабочее место специалиста и его психологический анализ.
45. Психология безопасности труда.
46. Психологическое обеспечение безопасности труда.
47. Профессиональное долголетие: сущность и возможности.
48. Деятельность психолога в обеспечении безопасного труда.
49. Психологические факторы трудовой деятельности.
50. Сущность понятия “оптимизация” профессиональной деятельности.
51. Основные эргономические факторы труда.
52. Общие эргономические требования к рабочему месту.
53. Психологические аспекты проектирования системы: “человек – машина”.
54. Психологические аспекты проектирования системы: “человек – машина – человек”.
55. Психологические аспекты проектирования системы: “человек – человек – машина”.
56. Инженерно-психологические требования к средствам отображения информации (СОИ).
57. Основные виды органов управления оператора.
58. Динамика надёжности деятельности оператора.
59. Инженерно-психологические требования к органам управления (ОУ).
60. Инженерно-психологические требования к рабочему месту оператора.
61. Роль и место моделирования в инженерно-психологических исследованиях.
62. Сущность понятия «акмеология».
63. Акмеология и профессиональная деятельность.
64. Сущность работоспособности и трудоспособности.
65. Психологическая сущность профессиональной адаптации.
66. Особенности социально-психологической адаптации специалистов.
67. Адаптация анализаторных систем.
68. Психологическая профилактика и психогигиена труда: сущность и содержание.
69. Технологии саморегулирования психических состояний.
70. Сущность посттравматического синдрома.
71. Психологическая реабилитация.
72. Психологический анализ эффективности деятельности.

Литература

Основная учебная и научная

1. **Бодров В. А.** Профессиональное утомление [Электронный ресурс] : монография / В. А. Бодров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2013. — 560 с. — <http://www.iprbookshop.ru/15586>. — ЭБС «IPRbooks».
2. **Обознов А. А.** Психическая регуляция операторской деятельности (в особых условиях рабочей среды) [Электронный ресурс] : научное издание / А. А. Обознов; ред. В. А. Бодров. —

Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2013. — 182 с. — <http://www.iprbookshop.ru/15589>. — ЭБС «IPRbooks».

3. **Пономаренко В. А.** Профессия - психолог труда [Электронный ресурс] : научное издание

/ В. А. Пономаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2013. — 400 с. — <http://www.iprbookshop.ru/15587>. — ЭБС «IPRbooks».

4. **Степанова Н. В.** Основы психологии труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Степанова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 110 с. — <http://www.iprbookshop.ru/21836>. — ЭБС «IPRbooks».

Дополнительная

1. **Бодров В. А.** Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Бодров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2012. — 511 с. — <http://www.iprbookshop.ru/7393>. — ЭБС «IPRbooks».

2. **Спасенников В. В.** Избранные психологические труды [Электронный ресурс] : монография / В. В. Спасенников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2012. — 301 с. — <http://www.iprbookshop.ru/7442>. — ЭБС «IPRbooks».

3. **Суворова Г. А.** Психология деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. А. Суворова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2012. — 176 с. — <http://www.iprbookshop.ru/7457>. — ЭБС «IPRbooks».

Разработчик:

Лаптев Л.Г., д.п.н., проф.