

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ**



Утверждаю
Ректор ЧОУ ВО СГА
В.П. Тараканов

«16» марта 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о юридической клинике**

Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого совета СГА
(протокол № 3 от 15 марта 2016 г.)

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила создания юридической клиники и порядок ее деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи в образовательной организации.

1.2. Настоящее Положение включает все нормативы и требования, общие для всех образовательных технологий и соответствующие условиям функционирования электронной информационно-образовательной среды электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, содержащимся в приведенных в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Положения, выдержках из следующих нормативных правовых актов (документов), а кроме того, настоящее Положение включает нормативы и правила, определяемые самостоятельно образовательной организацией в пределах своей компетенции, также установленной этими нормативными правовыми актами (документами):

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) [1];

– Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 9 января 2014 г. № 2 [2];

– Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) [3];

– Порядок создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28.11.2012 № 994 [4];

– Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) [5].

1.3. Юридическая клиника действует без образования юридического лица и направлена на правовое просвещение населения и формирование у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи ([3], ч.ч. 1, 2 ст. 23).

1.4. Юридическая клиника осуществляет свою деятельность в целях:

- создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;

- создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию;

- правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи ([4], п. 5).

1.5. Деятельность юридической клиники основывается на следующих принципах:

- законность;
- доступность и бесплатность юридической помощи;
- уважение достоинства личности;
- нацеленность на защиту прав и свобод человека;
- независимость в осуществлении своей деятельности;

- объективность и добросовестность;
- конфиденциальность сведений, доверенных гражданами.

1.6. В своей деятельности юридическая клиника руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, актами органов местного самоуправления, локальными нормативными актами образовательной организации.

1.7. Документооборот, связанный с организацией деятельности юридической клиники, осуществляется в электронно-цифровой форме ([2], п. 6).

2. Создание и руководство юридической клиникой

2.1. Юридическая клиника создается и ликвидируется приказом ректора образовательной организации на основании решения Ученого совета ([4], п. 4).

2.2. Руководство юридической клиникой и контроль за ее деятельностью осуществляет руководитель, который назначается и освобождается от работы приказом ректора образовательной организации ([4], п. 9).

2.3. Руководитель юридической клиники подчиняется непосредственно ректору образовательной организации.

2.4. На должность руководителя юридической клиники может быть назначено лицо, имеющее высшее юридическое образование и стаж управленческой или преподавательской работы не менее одного года.

2.5. Руководитель юридической клиники вправе ([1], ст. 30):

- запрашивать и получать от структурных подразделений необходимые для осуществления деятельности юридической клиники информацию, документы и материалы;
- привлекать по согласованию с заведующими кафедрами преподавателей к работе в юридической клинике;
- готовить и представлять ректору образовательной организации предложения по совершенствованию работы юридической клиники.

2.6. Руководитель юридической клиники обязан ([1], ст. 30):

- организовать работу обучающихся в юридической клинике;
- обеспечить взаимодействие юридической клиники с кафедрами и другими структурными подразделениями;
- организовать предварительную запись посетителей в юридическую клинику;
- организовать контроль оказания юридической помощи гражданам;
- представлять ректору образовательной организации отчет о работе юридической клиники.

2.7. Руководитель юридической клиники, при проведении юридической клиникой мероприятий в рамках оказания бесплатной юридической помощи обеспечивает соблюдение норм законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», норм профессиональной этики и качество оказания бесплатной юридической помощи ([5], ст. 12).

2.8. Руководитель юридической клиники несет персональную ответственность за качество ее работы.

3. Организация деятельности юридической клиники

3.1. Юридическая клиника оказывает юридическую помощь в следующих видах:

- правовое консультирование (в устной и письменной формах);
- составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера ([4], п. 6).

3.2. Юридическая клиника оказывает юридическую помощь в следующих формах:

- личный прием граждан;
- дистанционно с использованием средств телефонной, почтовой связи, сети Интернет и (или) электронной почты ([4], п. 7).

3.1. Юридическая помощь юридической клиникой оказывается бесплатно.

Юридическая помощь, оказываемая юридической клиникой, не является профессиональной юридической консультацией, деятельность ее направлена на развитие у обучающихся практических навыков.

3.2. Оказание юридической помощи осуществляется юридической клиникой по месту ее нахождения ([4], п. 7).

Место нахождения юридической клиники - Москва, ул. Нижегородская, 32. строение 4, кабинет 210.

3.3. Право на получение юридической помощи имеют следующие лица:

- работники и обучающиеся образовательной организации;
- граждане, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи согласно части 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» ([3], ч. 1 ст. 20).

3.4. Юридическая помощь может быть оказана по правовым вопросам в сфере гражданского, семейного, трудового, жилищного, наследственного и административного права, права социального обеспечения.

3.5. Юридической клиникой не оказываются:

- помощь по уголовным делам, по делам, находящимся на стадии судебного разбирательства, а также по делам, связанным с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельностью;
- услуги по представительству граждан в судах, правоохранительных и иных государственных органах, в органах местного самоуправления;
- помощь по выполнению контрольных заданий, курсовых, дипломных работ и т.п.

3.3. В оказании юридической помощи участвуют обучающиеся по юридической специальности ([4], п. 9).

К оказанию юридической помощи допускаются на добровольных началах обучающиеся, проявившие личную заинтересованность в осуществлении указанной деятельности и обладающие необходимым уровнем общекультурных и профессиональных компетенций, сформированных в процессе освоения соответствующих образовательных программ ([4], п. 10).

3.4. К оказанию юридической помощи в виде правового консультирования допускаются обучающиеся 3 и старших курсов.

Для оказания юридической помощи иных видов могут привлекаться обучающиеся 1 и 2 курсов ([4], п. 10).

3.5. Обучающиеся допускаются к оказанию юридической помощи только после ознакомления с настоящим Положением.

3.6. Юридическая помощь оказывается обучающимся в присутствии и под контролем руководителя юридической клиники или преподавателя правовой кафедры ([4], п. 9).

3.7. Юридическая помощь, оказываемая обучающимся в рамках юридической клиники, может входить в его учебную и производственную, в том числе преддипломную, практику.

3.8. В целях информирования о своей деятельности юридическая клиника размещает в сети Интернет либо иным доступным для граждан способом следующую информацию:

- 1) место нахождения юридической клиники, ее телефон, адрес электронной почты;

- 2) график работы юридической клиники;
- 3) о видах оказываемой бесплатной юридической помощи;
- 4) Положение о юридической клинике ([4], п. 12).

4. Правила личного приема граждан

4.1. Для оказания юридической помощи в форме личного приема граждан составляется график дежурств обучающихся, утверждаемый руководителем юридической клиники.

4.2. Непосредственно перед оказанием юридической помощи обучающийся обязан удостоверить личность гражданина (посетителя) и ознакомить его с настоящим Положением. При первичном обращении посетителю предлагается подписать заявление о согласии на оказании юридической помощи. Для последующей связи с посетителем обучающимся могут быть получены его контактные данные.

4.3. В ходе личного приема граждан обучающийся может вести записи. С документов граждан могут быть с их согласия сделаны ксерокопии, выписки. Оригиналы документов должны быть незамедлительно возвращены посетителям.

4.4. Учитывая сложность вопроса, обучающийся может дать устный ответ посетителю незамедлительно или взять время для подготовки письменного ответа. Рекомендуемый срок подготовки письменного ответа — не более 14 календарных дней со дня приема посетителя. Предельный срок подготовки письменного ответа не может превышать срока, установленного статьей 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ([5], ст. 12).

4.5. В случае необходимости получения дополнительной информации от посетителя обучающийся самостоятельно связываются с ним.

4.6. Повторный личный прием гражданина, как правила, осуществляется тем же обучающимся. Если обучающийся не может явиться на повторный личный прием, он обязан предупредить об этом руководителя юридической клиники и лично уведомить гражданина.

Перенос приема на другое время или замена обучающегося должны быть согласованы с посетителем и руководителем юридической клиники.

4.7. После завершения оказания юридической помощи посетитель может оставить отзыв о работе обучающегося в письменной форме.

4.8. Обращения в юридическую клинику и случаи оказания обучающимися юридической помощи регистрируются в специальном журнале.

4.9. При оказании юридической помощи обучающийся, наряду с настоящим Положением, обязан ([1], ст. 30):

- своевременно и полноценно работать над подготовкой консультации;
- исходить из интересов посетителя, не нарушая норм закона;
- не разглашать третьим лицам сведения, полученные от посетителя, использовать их в учебных или иных целях без согласия гражданина, доверившего эти сведения;
- не допускать действия, порочащие репутацию другого обучающегося;
- быть тактичным и сдержанным в отношениях с посетителями и коллегами (обращаться к посетителю на «Вы», называя его по имени и отчеству, в том числе в разговоре о нем; не допускать резких высказываний, насмешек, снисходительного и менторского тона в адрес посетителей; не обсуждать поведение посетителей в их присутствии; не проявлять раздражительность в разговоре с посетителем; внимательно выслушать каждого посетителя, по необходимости задавая уточняющие вопросы, объяснить нормы права, предложить возможные варианты решения проблемы, не делая выбор за посетителя).

4.10. В случае несоблюдения обучающимся обязанностей при оказании юридической помощи он может быть отстранен от работы в юридической клинике.

5. Материально-техническое обеспечение юридической клиники

5.1. Материально-техническое обеспечение юридической клиники осуществляется в форме предоставления для личного приема граждан помещения, персонального компьютера, имеющего доступ к справочной правовой системе, множительной техникой ([4], п. 13).

5.2. Юридическая клиника обеспечивается расходными материалами и канцелярскими товарами в соответствии с заявками руководителя клиники ([4], п. 13).

5.3. Доступ к месту размещения юридической клиники и передвижение в помещениях, в которых проводится прием граждан, не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья ([4], п. 14).

ВЫДЕРЖКИ

из нормативных правовых актов

[1] Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями)

Статья 30. Локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения

1. Образовательная организация принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее - локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном ее уставом.

2. Образовательная организация принимает локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

3. При принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права обучающихся и работников образовательной организации, учитывается мнение советов обучающихся, советов родителей, представительных органов обучающихся, а также в порядке и в случаях, которые предусмотрены трудовым законодательством, представительных органов работников (при наличии таких представительных органов).

4. Нормы локальных нормативных актов, ухудшающие положение обучающихся или работников образовательной организации по сравнению с установленным законодательством об образовании, трудовым законодательством положением либо принятые с нарушением установленного порядка, не применяются и подлежат отмене образовательной организацией.

[2] Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 9 января 2014 г. № 2.

6. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организации ведут учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на

бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. N 5485-1 "О государственной тайне", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

[3] Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями)

Статья 20. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи

1. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 6 настоящего Федерального закона, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации; (в ред. Федерального закона от 28.12.2013 N 397-ФЗ)

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

(в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 167-ФЗ)

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

(п. 4.1 введен Федеральным законом от 02.07.2013 N 167-ФЗ)

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

(п. 4.2 введен Федеральным законом от 02.07.2013 N 167-ФЗ)

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

(п. 5 в ред. Федерального закона от 28.11.2015 N 358-ФЗ)

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

(п. 8.1 введен Федеральным законом от 21.07.2014 N 271-ФЗ)

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Статья 23. Оказание бесплатной юридической помощи юридическими клиниками

1. Образовательные организации высшего образования для реализации целей, указанных в части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона, правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи могут создавать юридические клиники.

2. Юридическая клиника создается в качестве юридического лица, если такое право предоставлено образовательной организации высшего образования ее учредителем, или структурного подразделения образовательной организации высшего образования.

3. Порядок создания образовательными организациями высшего образования юридических клиник и порядок их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4. Юридические клиники могут оказывать бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

[4] Порядок создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28.11.2012 № 994

4. Решение о создании юридической клиники в качестве структурного подразделения образовательного учреждения принимается в порядке, установленном уставом образовательного учреждения для принятия решения по созданию структурного подразделения образовательного учреждения.

Юридическая клиника в качестве структурного подразделения образовательного учреждения осуществляет свою деятельность на основании положения, утверждаемого в порядке, предусмотренном уставом образовательного учреждения.

5. Юридическая клиника осуществляет свою деятельность в целях:

1) создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;

2) создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию;

3) правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи.

6. Юридические клиники могут оказывать бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной формах, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера <1>.

7. Оказание бесплатной юридической помощи осуществляется юридической клиникой по месту ее нахождения (в ходе личного приема граждан, дистанционно с использованием средств телефонной, почтовой связи, сети Интернет и (или) электронной почты (при наличии технической возможности), а также путем проведения выездных мероприятий.

9. В оказании бесплатной юридической помощи юридическими клиниками участвуют лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательном учреждении высшего профессионального образования (далее соответственно - студенты (слушатели) и лица, ответственные за деятельность юридической клиники).

10. К оказанию бесплатной юридической помощи допускаются на добровольных началах студенты (слушатели), проявившие личную заинтересованность в осуществлении указанной деятельности и обладающие необходимым уровнем общекультурных и профессиональных компетенций, сформированных в процессе освоения соответствующих образовательных программ.

Уровень профессиональных компетенций студентов (слушателей), необходимых для оказания бесплатной юридической помощи, определяется образовательным учреждением самостоятельно.

11. Лица, ответственные за деятельность юридической клиники, при проведении юридической клиникой мероприятий в рамках оказания бесплатной юридической помощи обеспечивают соблюдение норм законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 27, ст. 3410; N 31, ст. 4196; 2012, N 31, ст. 4470), норм профессиональной этики и качество оказания бесплатной юридической помощи.

12. В целях информирования о своей деятельности юридические клиники размещают в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет, либо доводят до граждан иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, следующую информацию:

1) место нахождения юридической клиники, ее телефон, факс, адрес электронной почты и (или) адрес сайта в сети Интернет (при наличии технической возможности);

2) график работы юридической клиники;

3) о видах оказываемой бесплатной юридической помощи;

4) устав (для юридической клиники, являющейся юридическим лицом);

5) Положение о юридической клинике (для юридической клиники, являющейся структурным подразделением образовательного учреждения).

13. Материально-техническое обеспечение юридической клиники, являющейся структурным подразделением образовательного учреждения, осуществляется образовательным учреждением. Материально-техническое обеспечение юридической клиники, являющейся юридическим лицом, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Доступ к месту размещения юридической клиники и передвижение в помещениях, в которых проводится прием граждан, не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

[5] Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями)

Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.