

## **Технология исследования профессионально важных качеств психолога и инновации обучения**

**В.А. Макаров, О.Г. Плахута**

*Современная гуманитарная академия, г. Москва*

Становление профессионально важных качеств (ПВК) специалиста, как проблема исследования психологии труда, было и остается существенным для обучения, профессионализации населения и развития инновационных приемов в получении знаний, умений и навыков. Сказанное в полной мере относится к становлению и функционированию такой профессиональной группы, как практический психолог (бакалавр, магистр). Дело в том, что роль и место практического психолога в жизнедеятельности населения кардинально изменилась.

Во-первых, возрос социальный заказ на квалифицированных специалистов в области психологии.

Во-вторых, количественный рост данной профессиональной группы сопровождается острой необходимостью инноваций в подготовке этой категории специалистов. В свою очередь качественное обучение сопряжено с адекватной оценкой будущих практических психологов. В ситуации децентрализации системы подбора и распределения требуются надежные и валидные критерии эффективности развития ПВК, а также личностных качеств в целом.

В-третьих, разработка таких критериев и показателей оценки ПВК идет на фоне спекулятивных рассуждений на эту тему. Теоретические и практические разработки по ПВК касаются студентов психологических факультетов и почти не связаны с профессиональной деятельностью, практикой в ходе обучения.

В-четвертых, существующее разнообразие дефектного исследовательского материала, как представляется, не дает адекватной картины становления, развития и функционирования ПВК практического психолога. В условиях нарастающей специализации практических психологов этот процесс вышел из-под контроля процесса обучения.

В-пятых, профессиональная деятельность практического психолога реализуется на фоне взаимодействия с заказчиком и специалистом-смежником. Нередко это взаимодействие сопровождается профессиональными и межличностными деструктивными конфликтами. Основаниями для таких противоречий являются, как правило, ПВК.

Несмотря на значительное количество работ, тем или иным образом связанных с проблемой инноваций в формировании ПВК, теоретические положения о сущности и структуре ПВК изучены недостаточно. По сути дела, исследователи идут путем первоначального определения качеств, без учета роли функции. Функции практического психолога в этой ситуации вторичны, а качества первичны. В ходе профессиографирования и психографирования определяется то или иное качество вне конкретной деятельности и функции. Остается непонятным, какие качества каким функциям соответствуют, какие функции определяют формирование значимых качеств психолога. Наконец, проблема задатка в процессе изучения и развития качества вообще не исследуется.

Такой путь исследования и инновационного обучения ПВК практических психологов носит тупиковый характер. Это по многим позициям противоречит существующим те-

оретическим построениям в психологии труда и педагогике. Поэтому предлагается другой путь исследования ПВК, который отличается следующими характеристиками и замыслом.

Во-первых, исследование ПВК следует выстраивать на основе анализа функций, которые выполняет практический психолог в реальной деятельности предприятия, воинской части, школы, детского сада. Источником получения значимой психологической информации о таких реальных функциях может быть психологическая служба и процесс психологического обеспечения в деятельности специалиста, магистра и бакалавра. Как известно, ведомственные психологические службы в своей деятельности и выполнении функций опираются на нормативную базу, которая включает положения, руководства, специальные инструкции и обязанности психологов. Следовательно, репрезентативная выборка нормативных документов и их обобщенное изучение позволит уточнить характер и направленность функций психологов. В свою очередь анализ функций даст возможность выделить соответствующие им ПВК. Другими словами, сначала исследование функций, а затем выделение значимых и соответствующих им профессиональных качеств. Только таким путем может быть обеспечена инновационная технология обучения и формирования ПВК данной категории специалистов.

Во-вторых, изучение функциональных обязанностей с выделением соответствующих дифференцирующих признаков возможно на основе контент-анализа. Контент-анализ, который применен в нашем исследовании, отличается дискретностью выделенных признаков, т. е. их изменением по мере накопления функционального разнообразия практики психолога.

Качественному анализу подверглись функции, которые чаще всего регистрируются в должностных обязанностях практических психологов и получили сравнительно высокие количественные оценки. Причем сложность исследовательс-

кой работы с применением метода контент-анализа состоит не в выделении решающих функций практического психолога, а в дальнейшем переходе от функции к оценке профессионально значимого качества. Был использован метод экспертно-групповой оценки значимой функции и определения соответствующего ей профессионально важного качества психолога.

Экспертно-групповой метод представляет аналог экспертного метода с элементами модификации. Модификация заключается в том, что обсуждение функции и соответствующего профессионально значимого качества осуществляется группой в составе 3–5 человек в форме дискуссии и регистрации полученных результатов.

Для проведения экспертно-группового исследования практических психологов были привлечены педагоги-психологи детских садов и школ, медицинские психологи больниц. Работа экспертов педагогов-психологов детских садов и школ проводилась на базе МОУ ДПО «Учебно-методический центр» (г. Кашира) в разное время. Экспертно-групповое исследование медицинских психологов проводилось на базе ГУЗ МО «ЦМОК ПБ № 1» (г. Москва). В качестве экспертов выступили 15 практических психологов, имеющих опыт профессиональной деятельности более 5 лет. Эксперты были разделены на три группы: педагоги-психологи детских садов, педагоги-психологи школ, медицинские психологи.

Должностные инструкции практических психологов в ходе контент-анализа структурированы по должности и по оказанию психологической помощи.

В целом пилотажная программа выявления ПВК на основе контент-анализа функций и последующей экспертно-групповой оценки личностных качеств является инновационной. Она позволяет обосновать возможность и целесообразность использования технологии и инструмента для получения, обработки и интерпретации психологической информации заявленной темы исследования. Данная технология будет

дополнена другими приемами сбора и оценки ПВК. Вместе с тем авторы отдают себе отчет в том, что настоящая выборка должностных инструкций и обязанностей не всегда отражает функциональное разнообразие деятельности практического психолога. Созданию нормативно-правовой базы психологической работы нередко сопутствуют формализм и стереотипизация. Такими дефектами наделены другие приемы сбора первичной информации – опрос, анкета, интервью. Эти методы несут большую нагрузку субъективизма в оценке собственного опыта и опыта других.

Данное пилотажное исследование основывается на деятельностном подходе в трактовке развития профессионально важных качеств. Выявление конкретных ПВК по выборке функций и соответствующих им характеристик личности может служить добротной основой дифференциации учебных задач и дидактических продуктов, эффективному формированию первичных навыков и умений практических психологов на уровне бакалавриата и магистратуры. Следовательно, предварительный и выборочный материал ПВК практических психологов – это еще один аргумент в пользу специального психолого-педагогического исследования этой категории специалистов. Для решения этой проблемы экспертно-групповая оценка ПВК на основе контент-анализа функций может быть дополнена интен-анализом, смысл которого заключается в выделении значимых функций и соответствующих им профессиональных качеств, в предъявлении результатов действующим практическим психологам для повторной оценки. Повторную оценку дают психологи и педагоги, которые положительно оцениваются в деятельности. Выделенные таким образом ПВК профессиографируются и психографируются для дальнейшего развития учебно-методического процесса формирования практических психологов от момента окончания обучения до намеченного срока профессионализации.

Исследование учебного процесса дистанционного образования на таких инновационных основаниях позволит реализовать идею о том, что значимые профессиональные качества – это продукт не только и не столько обучения, а результат профессиональной деятельности (Дружинин В.Н.). Этот результат выступает как устойчивая совокупность ПВК с конкретными характеристиками стиля познания психического и стиля деятельности по оказанию психологической помощи клиенту.

Процесс обучения (даже инновационный) дает лишь зачатки ПВК, которые носят нестабильный и противоречивый характер. В ходе практической деятельности наблюдается процесс их укрепления и стабилизации, укрепляются и стабилизируются вполне определенные ПВК, которые тесно связаны с функциями. Поэтому типичное и особенное в ПВК у специалистов, деятельность которых находится на уровне «человек–человек», постоянно переплетаются и создают благоприятные предпосылки успешной деятельности. ПВК практического психолога есть совокупность действия, определенного набора качеств различной степени выраженности и направленности по опыту деятельности психолога. Такое сочетание уникально для каждого практического психолога и устойчиво проявляется во времени. Уникальность и устойчивость совокупности ПВК создают новую реальность в деятельности практического психолога, которая проявляется в психологической проницательности. Ее результирующими компонентами могут быть стиль познания психического и взаимодействия с клиентом или специалистом-смежником, объективная оценка своих возможностей по оказанию психологической помощи и самоконтроль, адекватный психологический диагноз и реалистичность прогноза и рекомендаций клиенту, специфика переживаний успеха и неудачи в процессе оказания помощи и саморегуляции. Данное направление исследования психологии труда является актуальным и практически значимым в условиях интенсивного развития инновационных процессов в России.